



INERA srl
Via G. Malasoma, 18
56121 Pisa
Tel. 050 9911800 – Fax 050 9911830
Registro delle Imprese di Pisa N. 01558430508 R.E.A. 136540,
P.I. e C.F. 01558430508
Capitale Sociale Euro 200.000 i.v.

Condizioni di utilizzo del Marketplace CAI

Premessa

INERA S.r.l. Via Gaetano Malasoma n.18, 56121 Pisa (di seguito denominata "INERA"), in base al contratto stipulato con il Club Alpino Italiano ("CAI"), offre tramite l'URL <https://prenotarifugi.cai.it/> con il marchio CAI una soluzione di gestione, prenotazione e commercializzazione basata sul web (il "Marketplace CAI") per i fornitori di alloggi in rifugi e in strutture ricettive (di seguito denominati "Rifugisti").

L'offerta è rivolta esclusivamente agli imprenditori autorizzati da CAI.

Le seguenti condizioni regolano l'utilizzo del marketplace per i rifugi CAI e le altre strutture ricettive autorizzate CAI, e pertanto il rapporto tra INERA e i Rifugisti; inoltre sono valide anche per i futuri contratti tra le parti, nella loro versione vigente, anche nel caso in cui non si faccia espressamente riferimento al presente Contratto.

Il Marketplace CAI (<https://prenotarifugi.cai.it/>) è il portale ufficiale per la prenotazione dei posti letto nei rifugi del CAI o in altre strutture ricettive autorizzate CAI.

Articolo 1: Oggetto del Contratto

Il presente contratto disciplina i termini e le condizioni d'utilizzo, da parte del rifugista, della piattaforma.

La piattaforma software per la realizzazione del marketplace CAI è gestita da INERA come soluzione basata sul web SaaS o cloud.

Il rifugista ha la possibilità di utilizzare per i propri scopi, nei limiti di ciò che prevede il marketplace e in accordo con il CAI, la piattaforma INERA, attraverso una connessione Internet durante il periodo di validità del presente contratto, nonché di memorizzare ed elaborare i suoi dati tramite detto software, entro i termini previsti dalla legge.

Articolo 2: Servizi Forniti dal Marketplace CAI

Il Marketplace CAI fornisce i seguenti servizi principali al Rifugista:

- Presentazione della struttura ricettiva, ovvero del rifugio, sulla piattaforma online del Marketplace
- Gestione delle disponibilità dei posti dei prezzi
- Prenotazione dei soggiorni da parte dei turisti
- Calcolo del deposito cauzionale ("caparra")

- Gestione del servizio di pagamento della caparra
- Fatturazione di tutte le spese connesse al marketplace e al pagamento della caparra.

Articolo 3: Responsabilità del rifugista

Il Marketplace non entra nel merito dei costi, delle condizioni specifiche e della fornitura del servizio all'escursionista che prenota e, pertanto, non è responsabile della corrispondenza tra la prenotazione effettuata e quanto promesso dalla struttura ricettiva, sia che essa avvenga tramite la piattaforma che al fuori di essa.

Il rifugista accreditato si assume ogni responsabilità civile e/o penale derivante da false o incomplete dichiarazioni relative alle informazioni inserite, alla proprietà dei contenuti (testi e immagini) pubblicati sul portale e della rispondenza alle condizioni generali previste dal marketplace, tenendo indenne INERA e CAI da qualsivoglia pretesa avanzata anche da terzi.

Il rifugista accreditato è tenuto a rispettare le condizioni stabilite dal CAI e riportate nell'Allegato 1.

Il rifugista accreditato è tenuto ad aggiornare tempestivamente i dati relativi alle offerte pubblicate sul portale per favorirne la corretta fruizione da parte dell'escursionista. Con l'accreditamento, il rifugista autorizza i gestori a utilizzare le informazioni relative alle sue attività ai fini di conduzione tecnica e/o attività di comunicazione.

Il rifugista è tenuto a rispettare i criteri, descritti nell'area operatori o comunicate tramite in qualsiasi altra modalità, per la pubblicazione di offerte tematiche. In caso di violazioni CAI e INERA si riservano di intervenire per garantire il rispetto delle condizioni del contratto.

Articolo 4: Canone e Percentuale per i Servizi del Marketplace

Il Rifugista corrisponde al Marketplace un canone per l'accesso al servizio in accordo a quanto stabilito da CAI.

Al costo del canone si aggiungono costi per la gestione operativa dei servizi connessi al pagamento della caparra.

I costi applicati sono riportati nell'Allegato 1 al presente contratto.

Articolo 5: Fornitore per il Pagamento delle caparre

Il fornitore per il servizio di pagamento del deposito cauzionale da parte dell'escursionista è Stripe inc., al quale il rifugista accede tramite il servizio Stripe Connect. Per le specifiche condizioni di utilizzo si faccia riferimento alla documentazione ufficiale Stripe (<https://stripe.com/en-it/legal/connect-account>)

I costi applicati dal fornitore Stripe per il pagamento, assieme a quelli previsti dal Marketplace, vengono detratti automaticamente prima dell'accredito dell'importo del deposito cauzionale nell'account del rifugista, in base alla politica di costi definita nell'Allegato 1 al presente contratto.

In caso di una singola prenotazione relativa a più rifugi, il pagamento della caparra è unico, e il marketplace ripartisce l'importo incassato dall'escursionista, per la prenotazione e le relative spese, tra i rifugisti nel rispetto dei parametri di calcolo applicati in fase di prenotazione.

Il marketplace non entra in merito al processo elaborazione della carta di credito di pagamento, che è totalmente a carico del fornitore del servizio di pagamento (Stripe).

Articolo 6: Servizio di accredito deposito cauzionale sul Conto corrente

A fronte di una prenotazione confermata con il pagamento di un deposito cauzionale, questa viene accreditata sull'account Stripe del rifugista, al netto delle spese e delle imposte.

Settimanalmente l'importo cumulativo delle prenotazioni accreditate viene trasferito sul conto corrente del rifugista, impostato in fase di registrazione nel marketplace.

L'operazione di accredito può essere monitorata dal rifugista accedendo all'account Stripe connesso al marketplace, il dettaglio del pagamento settimanale è inoltre disponibile nell'ambiente di gestione prenotazioni sul marketplace.

Articolo 7: Servizio di Fatturazione

Il Marketplace fornisce il servizio di fatturazione di tutte le spese connesse all'adesione al marketplace e di quelle dei servizi connessi, compresi i costi per il servizio di pagamento della caparra.

All'interno della fattura emessa, le spese sono indicate in un'unica voce per il servizio complessivo erogato dal marketplace per tutte le prenotazioni nel periodo di riferimento.

La fatturazione avviene con cadenza mensile e ingloba tutte le operazioni di pagamento caparre accreditate al singolo rifugista nel periodo.

Articolo 8: Adempimenti in materia amministrativa e fiscale

Nel rispetto del decreto legislativo n. 32 del 1° marzo 2023, il gestore del Marketplace INERA, provvede alle comunicazioni obbligatorie di informazioni nel settore fiscale verso l'Agenzia delle Entrate relative ai corrispettivi pagati ai Rifugisti al netto di spese, commissioni o imposte, trattenuto o addebitate.

Articolo 9: Durata e risoluzione del Contratto

Il contratto ha una durata di un anno, qualora le parti non concordino diversamente il contratto si intende tacitamente rinnovato per la stessa durata e così per ogni successiva scadenza. Entrambe le parti possono recedere dal contratto inviando una raccomandata A.R. o PEC con un preavviso di almeno tre mesi dalla scadenza del contratto.

Rispetto alla risoluzione del contratto per inadempimento di una delle parti si applica quanto previsto dall'articolo 1453 c.c..

Articolo 10: Riservatezza

In relazione a tutte le informazioni attinenti alle parti, di cui sono venute a conoscenza o di cui vengono a conoscenza in relazione al presente contratto, e che sono contrassegnate come riservate o, in base a qualsiasi altra circostanza rilevante, sono riconosciute quali "informazioni tenute riservate".

Le parti sono tenute a mantenerle riservate, a non rivelarle a terzi, registrarle o utilizzarle in altro modo, a meno che la controparte non abbia approvato espressamente la divulgazione o l'utilizzo delle informazioni oppure la loro divulgazione sia richiesta dalla normativa vigente.

Le informazioni non sono considerate riservate se la controparte ne era già a conoscenza senza che le informazioni fossero soggette a obbligo di riservatezza, erano universalmente note o lo diventano senza violare gli obblighi di riservatezza assunti, o nel caso in cui i dati siano stati comunicati da terzi o dalla controparte senza violazione della riservatezza.

Gli obblighi di cui alla presente clausola resteranno in vigore anche dopo la scadenza del presente contratto.

Articolo 11: Il trattamento dei dati personali (utenti web e rifugisti)

Ai fini del trattamento dei dati personali effettuato, ai sensi del Regolamento (UE) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, n. 679 (GDPR – General Data Protection Regulation) è necessario specificare che fra i Dati Personali raccolti dal Marketplace, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie, Dati di utilizzo anche di natura anagrafica, e-mail e password.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questa piattaforma. Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti sono obbligatori, per entrambe le categorie di utenti.

Se l'Utente rifiutasse di comunicarli, potrebbe essere impossibile fornire il Servizio. Nei casi in cui alcuni Dati risultino facoltativi, gli utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare del trattamento dei dati.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte a impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

Articolo 11: Foro Competente

Per ogni controversia, di qualsiasi natura, derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente contratto, le parti eleggono il foro competente di Pisa (PI).

Limitazioni e costi utilizzo del Marketplace CAI

Allegato 1 a Condizioni di utilizzo del Marketplace CAI del 22/3/2024

Approvazione Club Alpino Italiano con delibera N.86 del 22 marzo 2024 – aggiornato con delibera presidenziale n.52 del 09/12/2024

Limitazioni Importi

Descrizione	Valore
Deposito cauzionale (“caparra”) minimo per la prenotazione di un posto per singola notte	€ 10,00

Costi utilizzo

Descrizione	Valore
Canone annuo per l’accesso e utilizzo dei servizi generali del Marketplace per la vendita di posti letto	<ul style="list-style-type: none">• € 130,00 iva esclusa (i.e.) <p>Per il 2025 sarà gratuito per i rifugi CAI e per tutti i punti di accoglienza SICAI</p>
Spese di gestione del pagamento dei depositi cauzionali (“caparre”). <i>Include costi canonici accesso e costi operativi fornitori pagamento con carte di credito</i>	3,45% importo della caparra oltre a iva (i.e.)
Spese di gestione del rimborso delle caparre	1,50% importo della caparra oltre a iva (i.e.)
Canone mensile di utilizzo della piattaforma pagamenti <i>Applicata per i soli mesi in cui ci saranno dei pagamenti.</i>	€ 0,90 i.e.

Tempistiche

Descrizione	Valore
Periodo accredito deposito cauzionale sul Conto corrente	settimanale
Periodo fatturazione Canone annuo per l'accesso utilizzo dei servizi generali del Marketplace	anno
Periodo fatturazione Spese di gestione (di qualsiasi tipo)	mese